

FUTURE-FRIENDLY

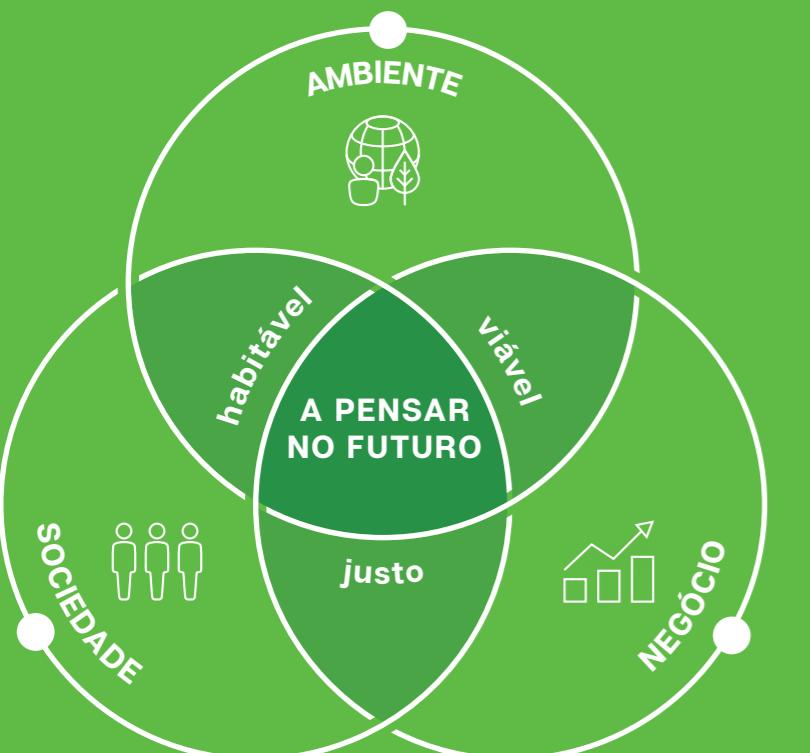
Responsabilidade Social Corporativa. Grupo VEKA 2024

VEKA
AKTIENGESELLSCHAFT

A pensar no futuro

Enquanto empresa familiar, envidamos todos os esforços para um **desenvolvimento empresarial a pensar no futuro** e centrado em postos de trabalho seguros num ambiente saudável. Queremos criar um mundo onde valha a pena viver e que seja viável e justo para as gerações futuras.

Uma vez que **o negócio, a sociedade e o ambiente** estão interligados, olhamos sempre para o conjunto dos mesmos. Por outras palavras, do nosso ponto de vista, a sustentabilidade é sempre **tridimensional**. Apenas podemos garantir o **nosso sucesso e viabilidade a longo prazo** se agirmos a pensar no futuro.



Marcos do Grupo VEKA



PREÂMBULO POR PARTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Caros leitores,

Nos últimos anos, assistimos a desenvolvimentos sociais e económicos significativos que continuam a constituir grandes desafios para as empresas sob a forma de tensões geopolíticas, volatilidade dos preços e problemas com a cadeia de abastecimento, assim como o impacto contínuo das alterações climáticas. No Grupo VEKA, também sentimos estes desafios em primeira mão. No entanto, é precisamente nestes momentos que é importante assumir uma posição e encarar as mudanças com coragem e confiança.

Os anos de 2023 e 2024 foram importantes para a nossa caminhada rumo a iniciativas de sustentabilidade mais estratégicas e estruturadas. Com a nossa primeira dupla análise de materialidade ao nível da empresa, preparamo-nos de forma prévia e minuciosa para os futuros requisitos de comunicação enquanto estabelecemos o rumo estratégico para o futuro. Para nós, os relatórios de sustentabilidade, em vez de um fim em si mesmos, são uma ferramenta valiosa para a gestão e o desenvolvimento das nossas atividades empresariais.

A transformação da nossa carteira de produtos é um verdadeiro desafio, assim como um processo inovador para nós. Estamos firmemente empenhados na economia circular e conservação de recursos, desde o aumento da nossa utilização de materiais reciclados e PVC não fóssil à integração mais próxima das nossas principais atividades de reciclagem e negócio. A nossa visão é um futuro em que nenhuma janela de PVC termine num aterro sanitário.

Isto apenas será possível graças aos nossos colaboradores, que contribuem diariamente para este desenvolvimento empresarial. A sustentabilidade é um trabalho em equipa e agradecemos à nossa força de trabalho. Incentivamos a responsabilidade pessoal, apoiamos iniciativas e fomentamos um ambiente que estimula a criatividade e inovação. O compromisso resultante, evidente em projetos de todas as dimensões a nível mundial, nunca deixa de impressionar e deixa-nos orgulhosos.

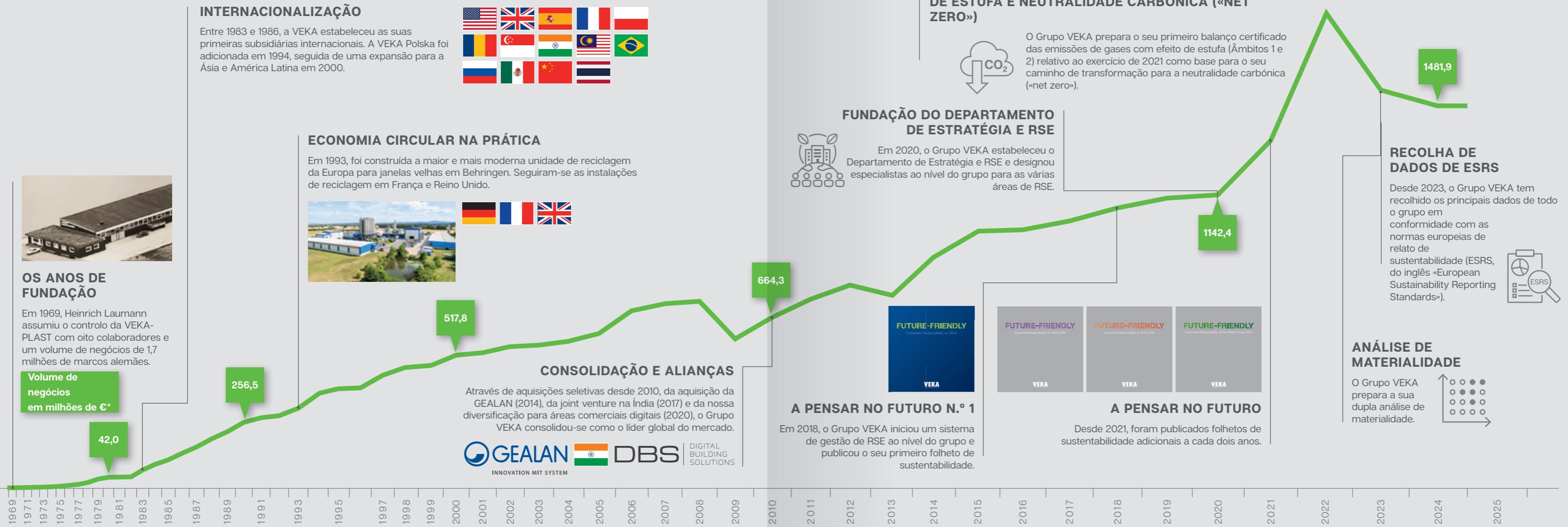
Com este folheto, pretendemos promover a transparência, proporcionar informações e demonstrar que a sustentabilidade está firmemente integrada no Grupo VEKA, a nível estratégico, estrutural e cultural. De modo a realizar negócios de forma sustentável, temos de tomar agora as decisões corretas. É isto que estamos a trabalhar, passo a passo, em conjunto com os nossos colaboradores, parceiros e clientes a nível mundial.

Como podemos garantir um futuro justo para os nossos netos? Esperamos que possa obter inspiração e novas perspetivas neste folheto.

A Administração do Grupo VEKA

Andreas Hartleif (Presidente) Elke Hartleif (Recursos Humanos)
Pascal Heitmar (Finanças) Josef L. Beckhoff (Vendas e Marketing)

FUTURE-FRIENDLY



1 Preâmbulo por parte do Conselho de Administração

2 Destaques desta edição

4 Perfil da empresa

6 Gestão de RSE

10 Ambiente

22 Social

26 Governação

30 Impressão

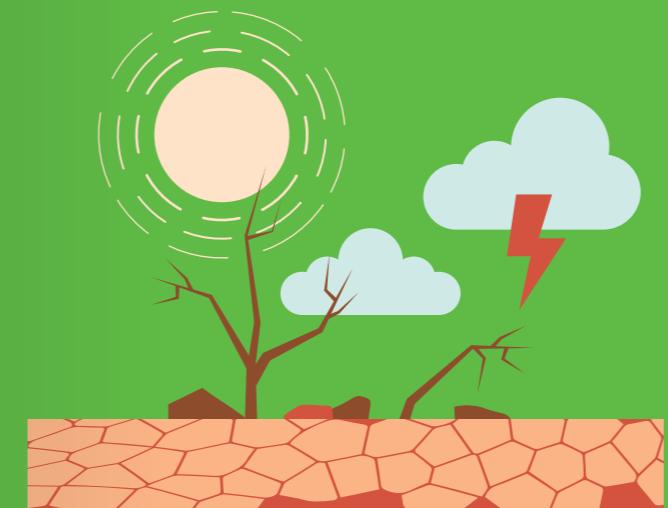
Destaques desta edição



Página 7

Dupla análise de materialidade

A nossa estratégia de RSE ao nível do grupo está baseada na consideração sistemática do nosso impacto no ambiente e na sociedade, assim como na nossa opinião sobre as oportunidades e riscos financeiros em relação aos tópicos de ESG.



Página 15

Entendimento dos riscos climáticos

O Grupo VEKA analisa os riscos climáticos transitórios e físicos específicos do local de modo a preparar-se para as alterações climáticas de forma estratégica e para garantir a viabilidade a longo prazo.



Página 18

Ciclos de fecho do material

O Dr. Michel Sieffert esclarece sobre o desenvolvimento das soluções circulares na GEALAN. Demonstra a forma de interação da inovação de material, dos requisitos regulamentares e da responsabilidade empresarial.



Página 24/25

Perspetivas

Nikolay Bondarenko fala sobre o dia a dia profissional na VEKA Ucrânia, que se caracteriza pela superação, solidariedade e determinação para proteger e desenvolver a instalação e os trabalhos, mesmo nas circunstâncias mais desafiadoras.



Página 28/29

Compromisso com o impacto

Os nossos colaboradores de todo o mundo estão comprometidos com uma ampla variedade de projetos de caridade, quer seja através da venda de bolos, corridas solidárias ou voluntariado.

O Grupo VEKA em revista

Desde a sua fundação em 1969, o Grupo VEKA passou de uma pequena empresa artesanal vestfaliana para uma empresa internacional líder.

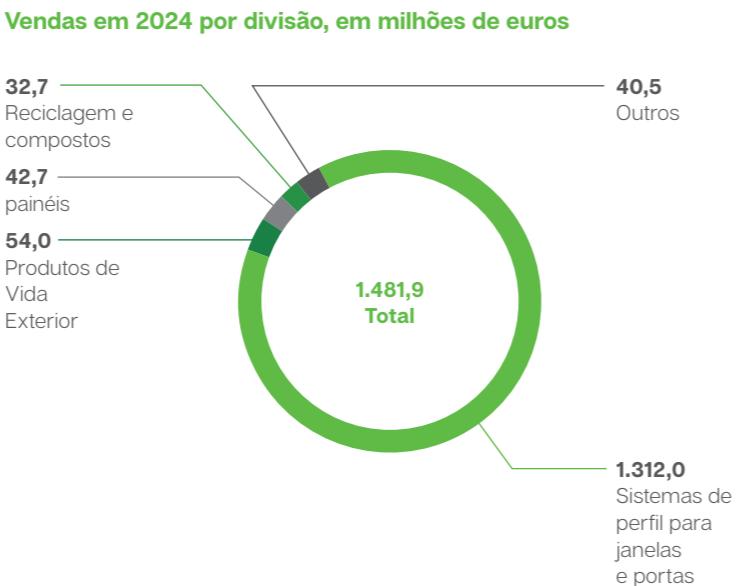
Com 7.000 colaboradores em 54 instalações em quatro continentes, o Grupo VEKA é um líder mundial no campo dos sistemas de perfis de PVC para janelas e portas.

Como empresa familiar, o Grupo VEKA valoriza as parcerias de longo prazo, a inovação e a gestão empresarial baseada no valor que tenha em consideração as necessidades das gerações futuras.

A VEKA em números 2024



A **VEKA Aktiengesellschaft** agrupa as divisões e marcas no Grupo VEKA.



Sistemas de perfil para janelas e portas



Reciclagem e compostos



Painéis



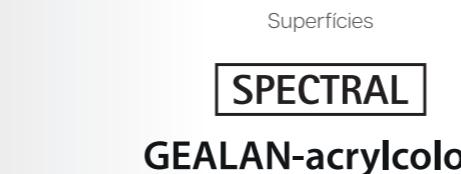
Produtos de Vida Exterior

Com as suas duas principais marcas, **VEKA** e **GEALAN**, o Grupo VEKA é o líder global do mercado em sistemas de perfil para janelas, portas, portas de enrolar e portas deslizantes de PVC.

Nas unidades de reciclagem da **VEKA Umwelttechnik**, as janelas e portas usadas, assim como as devoluções de produção, são processadas para reciclagem. O PVC reciclado é reutilizado na produção de novos perfis e painéis.

A Divisão de painéis – **VEKAPLAN** – compreende o fabrico e a venda de painéis de PVC compactas e espumadas, que são principalmente utilizadas nas indústrias de publicidade, construção, automóvel e moldagem de PVC.

A marca norte-americana **VEKA Outdoor Living Products** fornece as suas soluções de PVC para utilização no exterior em todo o continente da América Central e do Norte: plataformas no terraço, gradeamento e vedação.



Superfícies



Digital



Automatização

As tecnologias de superfície **SPECTRAL** e **GEALAN-acrylcolor** foram concebidas para cumprir os requisitos dos sistemas de janela de PVC. Ambas as superfícies estão caracterizadas por uma robustez excepcional e uma alta resistência ambiental.

A **DBS** oferece soluções digitais para todas as fases da cadeia de valor de fabrico de janelas: desde a captação de clientes, planeamento técnico, aquisição e produção até à instalação e serviço de apoio pós-venda.

Em 2022, o Grupo VEKA foi complementado com uma Divisão de Automatização. A marca **TEXINO** oferece produtos para casas inteligentes relativos a soluções inteligentes para coberturas, portas e janelas.

Conversão da sustentabilidade numa missão empresarial

Num espírito de desenvolvimento empresarial a pensar no futuro, o Grupo VEKA assume a responsabilidade pelas suas atividades económicas, alinhando as mesmas com o ambiente, os seus colaboradores e a sociedade.

A responsabilidade social da empresa (RSE) é um elemento essencial da estratégia do Grupo. O objetivo é o de estabelecer estruturas e processos através dos quais a sustentabilidade possa ser sistematicamente gerida. Estes estão baseados em quatro áreas de ação, ilustradas na pirâmide oposta:

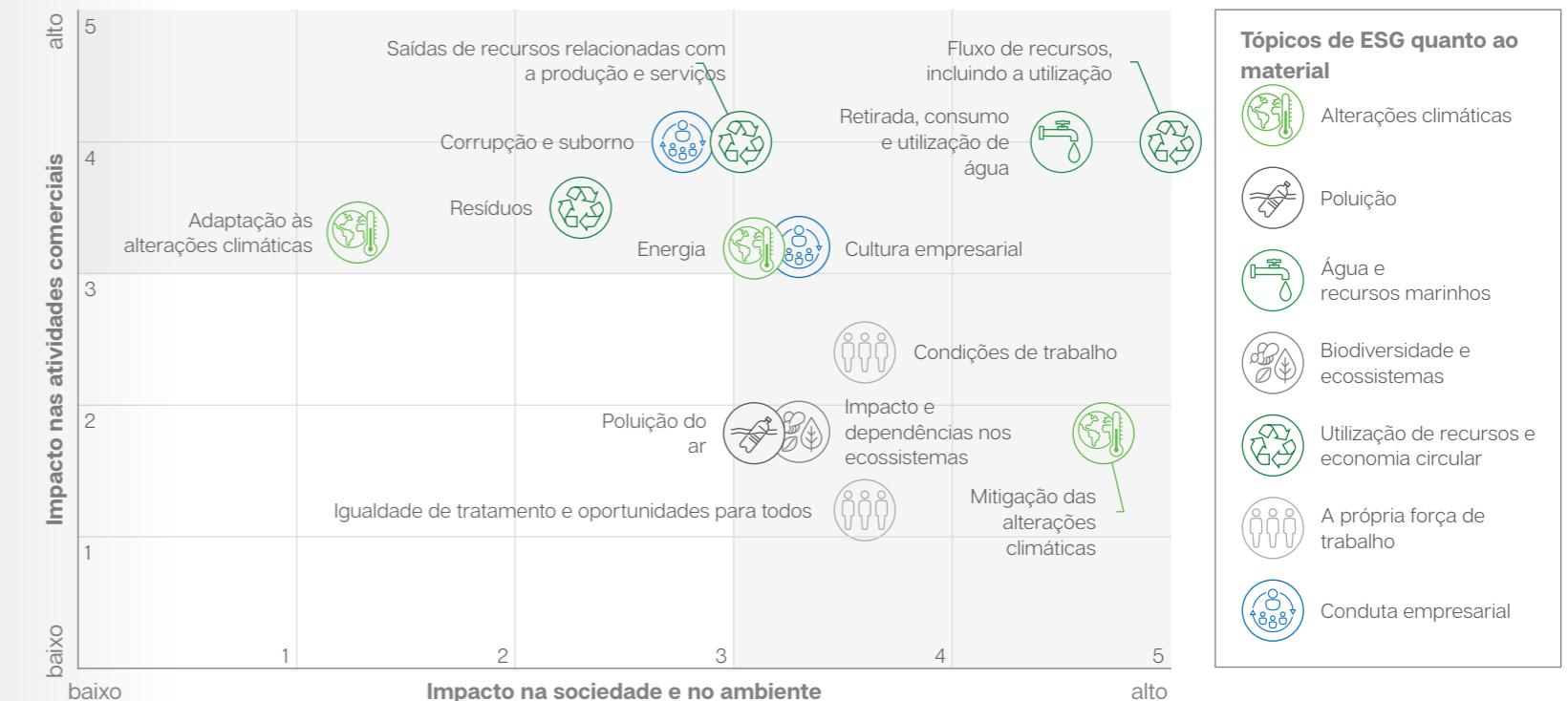


Especialistas em RSE de 13 áreas de especialização:



Foco no que é material

A nossa matriz de materialidade



Os nossos tópicos de sustentabilidade do material

Para expandir as nossas atividades de RSE de forma estratégica, temos de identificar os tópicos que sejam particularmente relevantes para o Grupo. No contexto dos futuros requisitos de comunicação quanto à sustentabilidade ao abrigo da CSRD¹, o Grupo VEKA efetuou a sua primeira «dupla análise de materialidade» em 2023.

As normas europeias de comunicação definem os tópicos de sustentabilidade relevantes que as empresas devem considerar ao longo de toda a sua cadeia de valor a partir de duas perspetivas:

Perspetiva do impacto: Que impacto – tanto positivo como negativo – tem o Grupo VEKA na sociedade e no ambiente em relação a estes tópicos e qual é a força deste impacto?

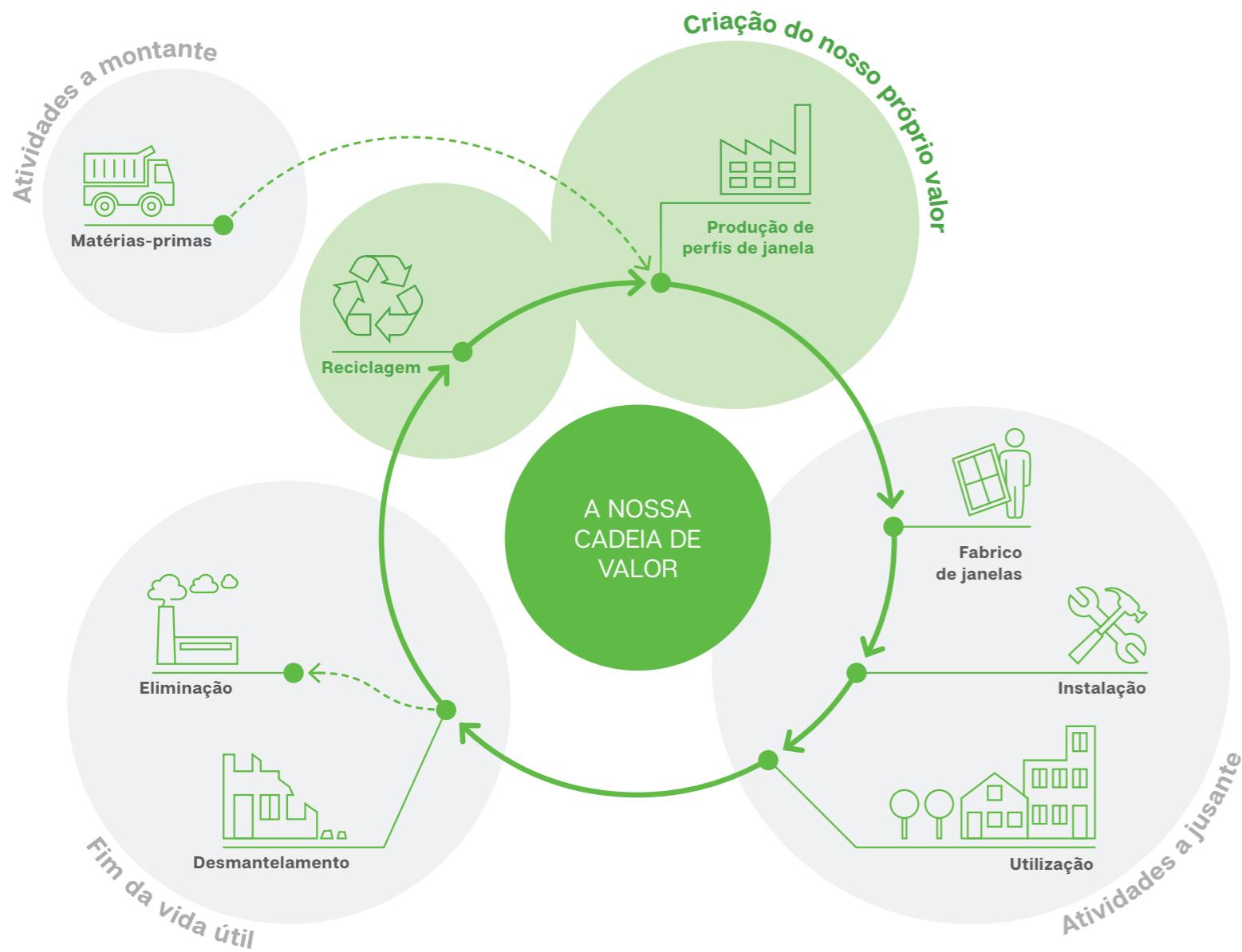
Perspetiva financeira: Quais são as oportunidades e riscos financeiros que estes tópicos apresentam ao Grupo VEKA e quão significativo poderia ser o seu impacto?

Em colaboração com especialistas em RSE, os tópicos foram classificados de acordo com estas duas perspetivas. Todos os tópicos com uma classificação de >3 serão a base da nossa futura estratégia de RSE e da respetiva comunicação. Os próximos capítulos apresentam estes tópicos de forma pormenorizada e demonstram como já os estamos a abordar.

¹ Diretiva da UE que requer que as empresas de determinada dimensão informem sobre o seu desempenho de sustentabilidade em conformidade com as normas europeias de relato de sustentabilidade (ESRS).

Uma abordagem holística para a sustentabilidade

Para entender melhor o impacto e potencial dos tópicos de sustentabilidade, consideramos os mesmos ao longo de toda a nossa cadeia de valor, desde a aquisição de matérias-primas até ao fabrico e utilização de produtos, e desde a reciclagem até à eliminação. Isto permite-nos identificar as áreas de impacto e estabelecer objetivos e iniciativas.



Identificação dos impactos, riscos e oportunidades ao longo de toda a cadeia de valor

Como parte da dupla análise de materialidade, foram identificados e avaliados os impactos sociais e ambientais negativos e positivos do Grupo VEKA (perspetiva do impacto) e as oportunidades e riscos financeiros (perspetiva financeira) ao longo da cadeia de valor. Os resultados foram incorporados na matriz de materialidade na página 7.

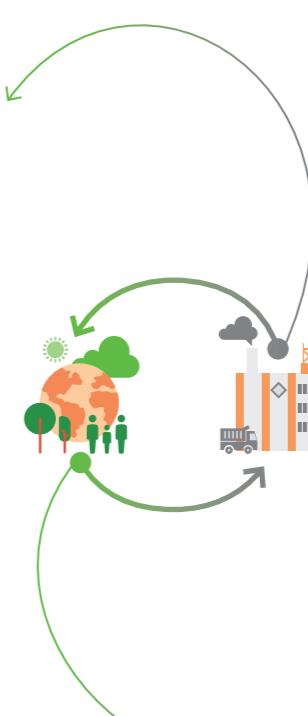
A seguinte visão geral resume todos os impactos, riscos e oportunidades que foram identificados. Estes são a base para o foco do conteúdo deste folheto. Os próximos capítulos proporcionam informações mais detalhadas sobre os impactos, riscos e oportunidades particularmente relevantes para o respetivo tópico.²

Impactos do material no ambiente e na sociedade



Positivos:

- Compra de **produtos intermédios de baixas emissões**
- **Produção de energia de baixa emissão** na instalação e maior eficiência energética
- Utilização de **produtos intermédios reciclados e recicláveis** e embalagens recicláveis para os clientes
- Reciclagem e reutilização de janelas velhas nas instalações de reciclagem, conversão para **matérias-primas secundárias**
- Prevenção/redução de resíduos através de um **desenho adequado para reciclagem**
- Reciclagem e utilização de água da chuva nas instalações para conservar os recursos
- **Promoção da biodiversidade** nas instalações através de áreas de compensação
- Aumento dos requisitos de proteção ambiental para os fornecedores ao longo da cadeia de valor
- Programa de **desenvolvimento e formação diferenciado**
- **Emprego seguro e duradouro**
- **Comportamento ético** através da cultura empresarial
- **Prevenção contra a corrupção** e formação



Oportunidades:

- **Redução de custos** através de uma utilização eficiente da água
- **Redução de custos** através da reciclagem e upcycling
- **Redução de custos** através da prevenção de resíduos
- **Vantagens competitivas** enquanto empregador atrativo
- **Vantagens operacionais** através de um comportamento ético sólido entre os colaboradores



Riscos:

- Aumento de custos devido aos **aumentos dos preços dos combustíveis fósseis**, mudanças na disponibilidade e dependências
- **Danos e problemas de fornecimento** devido a eventos meteorológicos extremos
- **Riscos de fornecimento** devido a alterações na disponibilidade de recursos naturais
- Maior **obrigação de retomada e reciclagem dos produtos no fim da sua vida útil**
- **Perdas de produtividade** no caso de uma cultura empresarial fraca

Impactos do material nas nossas atividades comerciais

² A visão geral apresenta todos os impactos, riscos e oportunidades que são atualmente avaliados como materiais, assim como outros aspectos selecionados que se estão a tornar cada vez mais importantes para a nossa empresa.

AMBIENTE



Entre causa e efeito: VEKA e as alterações climáticas

Compreensão das interações

As más notícias são que as alterações climáticas são provocadas pelos humanos. As boas notícias são que podemos alterar o curso do que provocámos. As empresas desempenham um papel importante nisto, uma vez que contribuem para o problema e para a solução.

Para garantir que os nossos netos tenham um futuro sustentável, identificamos sistematicamente as interseções entre as nossas atividades

comerciais e o clima, as áreas em que temos impacto na sociedade e no ambiente (tanto de forma positiva como negativa) e as áreas em que decorrem riscos relacionados com o clima das nossas atividades comerciais.

Nas páginas seguintes, indicaremos as medidas e abordagens estratégicas que estamos a implementar para abordar estes desafios e interações.



Impactos, riscos e oportunidades relacionados com as alterações climáticas

Impactos do material no ambiente e na sociedade



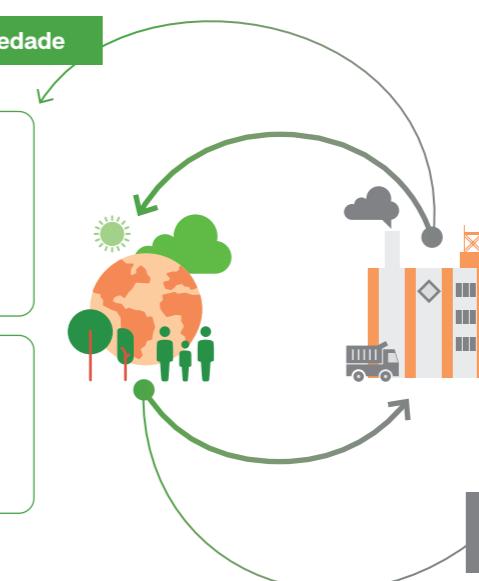
Positivos:

- Compra de **produtos intermédios de baixas emissões**
- Produção de **energia de baixa emissão** na instalação e maior **eficiência energética**



Negativos:

- Emissões de carbono nos Âmbitos 1, 2 e 3
- Processos de fabrico de **alto consumo energético** na cadeia de abastecimento



Impactos do material nas nossas atividades comerciais



Riscos:

- Aumento de custos devido aos **aumentos dos preços dos combustíveis fósseis**, mudanças na disponibilidade e dependências
- Danos e problemas de fornecimento devido a eventos meteorológicos extremos

Avaliação, análise e redução das nossas emissões: o nosso contributo para a proteção do clima

Enquanto grupo de empresas, o nosso objetivo é o de reduzir emissões em toda a nossa cadeia de valor para um nível que seja compatível com o objetivo de 1,5 graus até 2045 do Acordo de Paris.

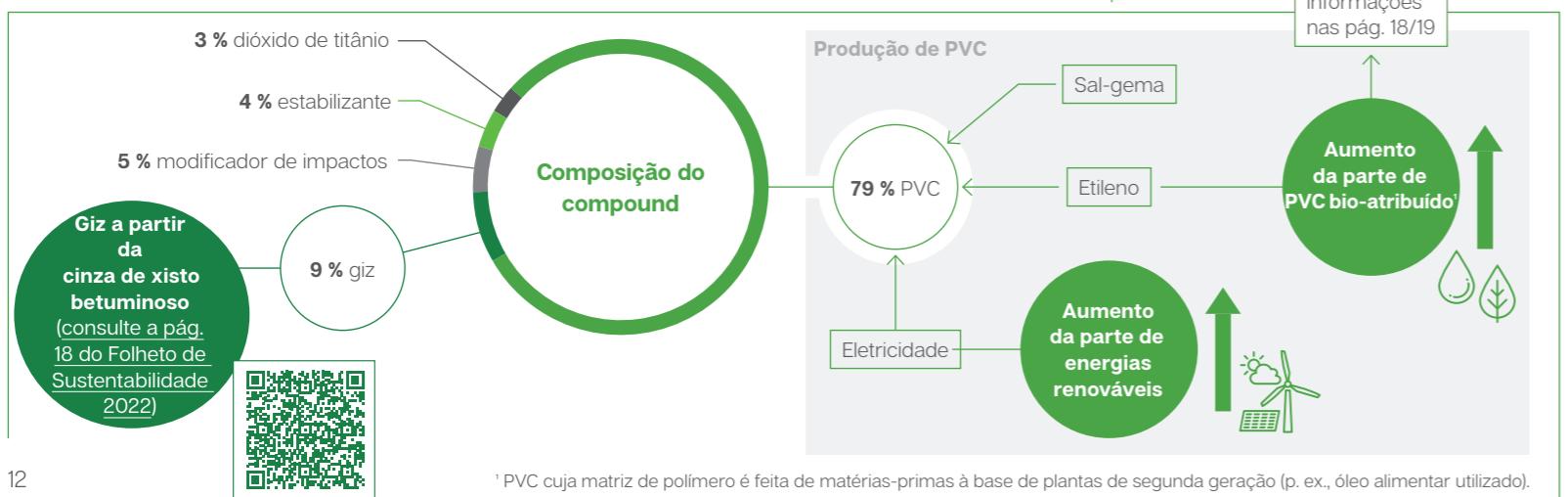
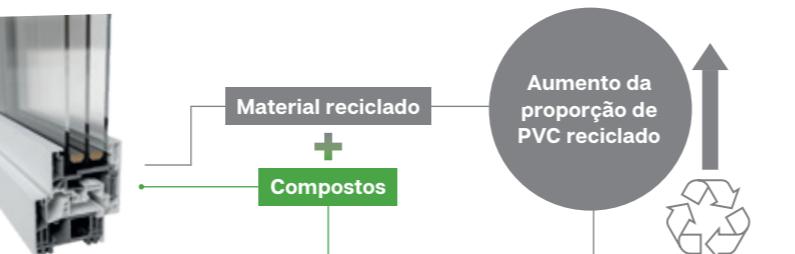
Desde 2021, registámos as nossas emissões do Âmbito 1 e 2 numa base anual (consulte o gráfico na página 13). Estamos sistematicamente a trabalhar para obter reduções significativas nestas áreas, particularmente através da mudança gradual para fontes de energia 100 por cento renováveis. No entanto, enquanto empresa de produção, o nosso maior potencial de redução reside nas emissões do Âmbito 3 (CDP, 2024), que afetam muitos dos nossos processos a montante e a jusante. Registaremos totalmente as mesmas até ao fim de 2025, permitindo-nos assim desenvolver mais a nossa estratégia de redução. Já estamos a adotar medidas específicas para reduzir as nossas emissões do Âmbito 3. Por exemplo, estamos a reformular as composições dos nossos produtos para que incorporem matérias-primas de menos emissões e a lançar projetos piloto em logística ferroviária.

As matérias-primas são a base para a redução das emissões de Âmbito 3

A composição das matérias-primas que utilizamos, conhecidas como compound, é o fator mais importante na redução das nossas emissões de Âmbito 3, assim como o maior desafio. De modo a reduzir a pegada ambiental dos nossos produtos, estamos continuamente a aumentar a proporção de PVC reciclado de alta qualidade.

Combinamos várias abordagens para melhorar a pegada de carbono dos nossos produtos:

Utilização de perfis de janela (co-extrusão) como exemplo:



¹ PVC cuja matriz de polímero é feita de matérias-primas à base de plantas de segunda geração (p. ex., óleo alimentar utilizado).

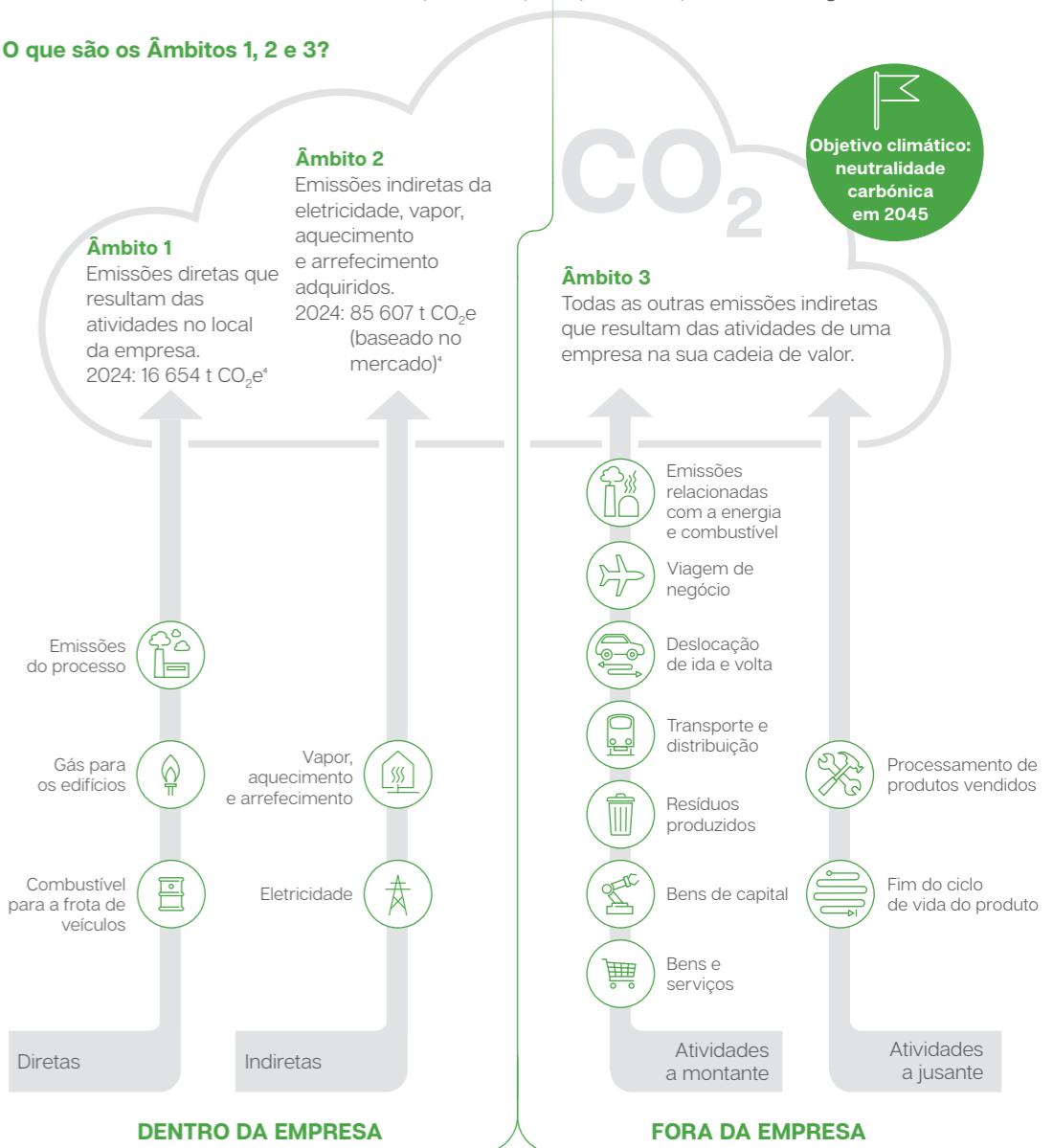
Foco na viagem até ao trabalho: emissões de carbono na deslocação



Esta alteração proporciona um potencial significativo de redução das emissões de carbono: cada trajeto ferroviário evita cerca de 1,1 toneladas de emissões de CO₂e em comparação com o transporte rodoviário. Extrapolado para cerca de 800 trajetos ferroviários por ano, isto equivale a cerca de 880 menos toneladas de emissões de carbono.³

A decisão para mudar para o transporte ferroviário também foi influenciada pelas

O que são os Âmbitos 1, 2 e 3?



condições desafiantes do tráfego no Brenner Pass, que é uma das rotas de trânsito mais movimentadas da Europa. Em vez de aguardar o planeado túnel de base de Brenner, cuja abertura não está programada para antes de 2032, tomámos medidas previamente.

Atualmente, a ferrovia é o nosso modo de transporte padrão para esta rota, com apenas seis viagens rodoviárias semanais restantes, principalmente para envios urgentes.

Transformação do nosso fornecimento de energia



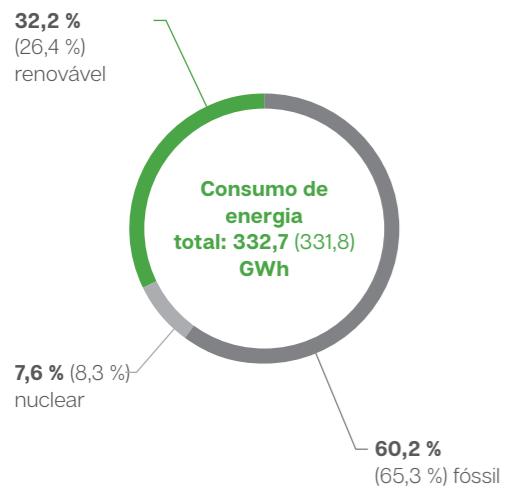
Além da redução das nossas emissões do Âmbito 3, estamos a trabalhar arduamente para minimizar as nossas emissões do Âmbito 1 e 2. Consideramos que a forma mais eficaz de fazer isso é através da transformação do nosso fornecimento de energia. Estamos a efetuar uma conversão gradual em energia 100 por cento renovável através da sua aquisição e estamos a expandir sucessivamente as nossas próprias capacidades de geração de calor e eletricidade nas instalações do Grupo VEKA.



Embora a proporção de energia que geramos continue a ser reduzida, aumentámos a mesma em 75 por cento através da expansão das nossas capacidades de geração de calor e eletricidade ao nível do grupo. Em conjunto com o aumento da compra de energia de fontes renováveis, isto permitiu reduzir o nosso consumo de energia fóssil em comparação com o ano anterior (2023).

O nosso pacote energético em 2024

Valores do ano anterior entre parêntesis (2023)



de energia a uma fábrica adjacente através de um pequeno sistema fotovoltaico. Isto resultou na instalação de um sistema fotovoltaico de 500 kWp em grande escala no telhado da fábrica, que agora fornece uma parte das necessidades energéticas da instalação através de fontes renováveis.

Os sistemas fotovoltaicos com uma capacidade instalada total de 750 kWp também foram instalados nas instalações da **VEKA Romania** e **VEKA Private Limited** para autoabastecimento. Há mais sistemas na fase de planeamento.

Geração de eletricidade a partir da energia solar

Um sistema fotovoltaico com uma capacidade instalada de aproximadamente 750 kWp foi colocado na sede da **GEALAN Polska** em Rzgów em 2024 (consulte a fotografia). Isto ajudará a reduzir as emissões de carbono e a diminuir os custos energéticos.

Na **VEKA Ibérica**, em Burgos (Espanha), o showroom energeticamente autossuficiente, o Espacio Futura, fornecia inicialmente o excedente

Uma imagem clara graças à análise do risco climático

Enquanto parte dos nossos esforços sistemáticos para a redução das emissões de gases com efeito de estufa, estamos a adotar uma abordagem progressista para abordar as consequências das alterações climáticas. No nosso anterior folheto de sustentabilidade, destacámos as novas exigências que as alterações climáticas provocadas pelos humanos estão a impor nos nossos produtos, particularmente nos sistemas de janela. As temperaturas mais elevadas, a radiação solar mais forte e um aumento na precipitação, vento

e condições meteorológicas extremas apresentam novos desafios. No Grupo VEKA, também estamos a sentir estas alterações e a preparar-nos de forma estratégica para as mesmas. Afinal, os riscos climáticos são mais do que um problema ambiental, uma vez que também afetam a viabilidade futura do nosso modelo empresarial.

Em conformidade, estamos a efetuar análises sistemáticas das oportunidades e riscos climáticos em locais selecionados. Este processo envolve

a identificação estruturada, avaliação e priorização das oportunidade e riscos relacionados com o clima. Distinguimos entre as oportunidades e riscos climáticos transitórios e físicos.

Utilizamos os resultados destas análises para desenvolver soluções de adaptação específicas para o local que aumentarão a nossa flexibilidade quanto às alterações físicas e transitórias, o que nos permite agir de forma proativa.

Oportunidades e riscos climáticos transitórios

Além dos riscos climáticos físicos, também enfrentamos riscos transitórios e oportunidades que resultam da transição para uma economia mais ecológica. Estes abrangem as seguintes áreas:



Riscos graves

- Inundações
- Incêndios
- Furacões/tempoestades
- Ondas de calor e vagas de frio
- Granizo
- Deslizamentos de terras
- Outros perigos naturais, incluindo chuva intensa, erosão, avalanches e secas



Riscos crónicos

- Mudanças de temperatura
- Aumento do nível do mar
- Padrões de precipitação variáveis
- Escassez de água
- Degradação do solo
- Derretimento do permafrost



Política e legislação

Exemplo de risco:
Aumento dos preços de carbono



Mercado

Exemplo de oportunidade:
Aumento da procura de produtos ecológicos



Tecnologia

Exemplo de oportunidade:
Redução dos custos através de tecnologias e processos mais eficientes



Reputação

Exemplo de risco:
Perda de reputação devido ao critionismo de grupos de interesse

⁵ O gráfico geral apresenta uma seleção de riscos climáticos comuns. Podem ser encontradas mais categorias de riscos no Anexo A do ato delegado da Regulamentação de Taxonomia da UE ([https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=PL_COM:C\(2021\)2800](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=PL_COM:C(2021)2800)).

Reavaliação de recursos: foco na economia circular

Compreensão das interações

As matérias-primas são finitas, portanto, a sua utilização responsável é uma preocupação importante para o Grupo VEKA. Através de medidas específicas, podemos garantir que os materiais permanecem em circulação durante o máximo de tempo possível. Isto envolve a utilização de produtos preliminares recicláveis e reciclados, o desenho da embalagem com a

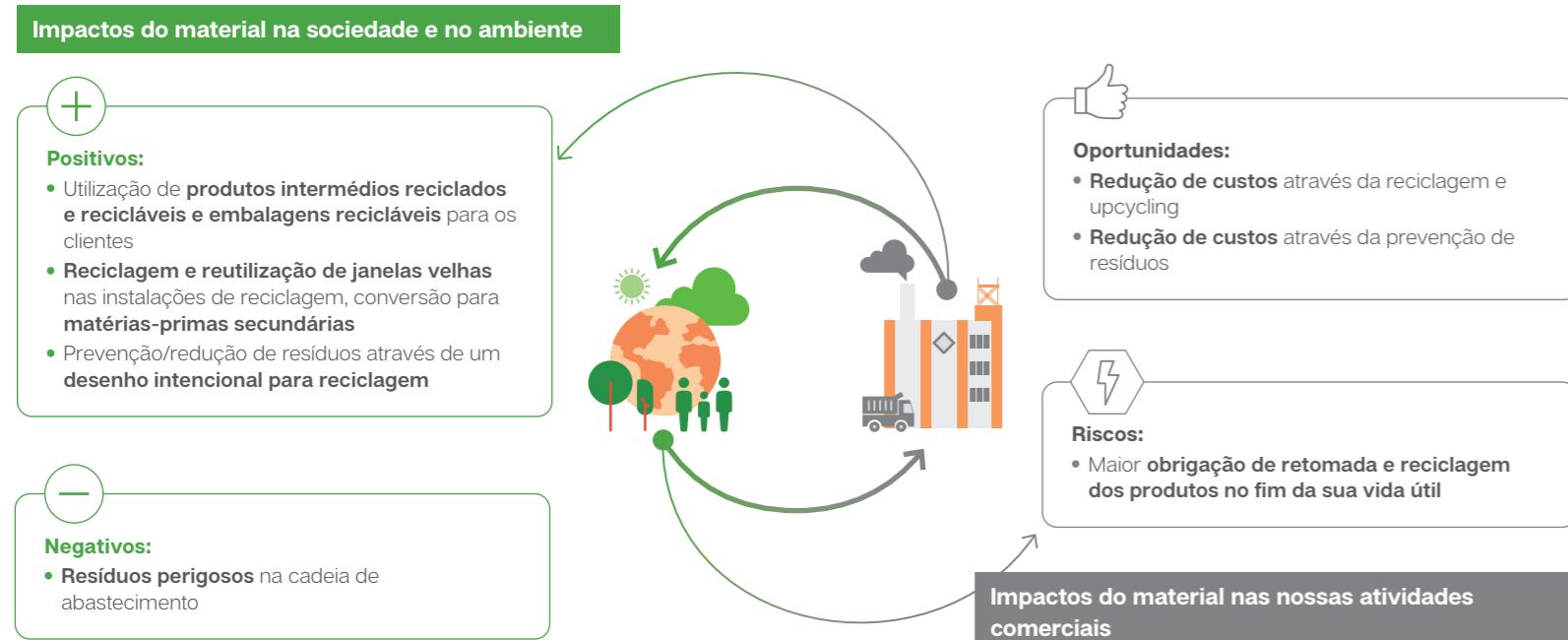
reciclagem em mente e o compromisso ativo com a reciclagem de produtos velhos.

Analisamos sistematicamente onde as nossas atividades comerciais interagem com os ciclos materiais, com a identificação de onde os recursos são utilizados de forma eficiente ou desperdiçados, que fluxos materiais podem ser

encerrados e as oportunidades e riscos que isso cria para a nossa empresa.

As próximas páginas apresentam as medidas específicas que estamos a adotar para fechar ciclos, evitar perdas e garantir a criação de valor a longo prazo.

Impactos, riscos e oportunidades associados à economia circular



Fecho de ciclos

No Grupo VEKA, a economia circular é mais do que um simples conceito; informa sobre tudo o que fazemos. Abrimos a nossa primeira unidade de reciclagem para janelas velhas em Behringen em 1993. Com três instalações na Alemanha, em França e no Reino Unido, a nossa Divisão de Reciclagem recicla sistematicamente produtos velhos e resíduos de produção em matérias-primas secundárias de alta qualidade. Estas são então utilizadas para produzir novos perfis de janela com o mais alto conteúdo reciclado possível.

No entanto, não ficamos por aqui: também estamos comprometidos com a criação de produtos totalmente recicláveis com o menos possível de emissões de gases com efeito de estufa. Para isso, além de materiais reciclados, também recorremos a matérias-primas otimizadas em termos de carbono, desenhos favoráveis à reciclagem e ferramentas digitais que promovem a transparência.

Dois exemplos atuais ilustram a forma como isto é implementado: a solução *WinDo Flow*

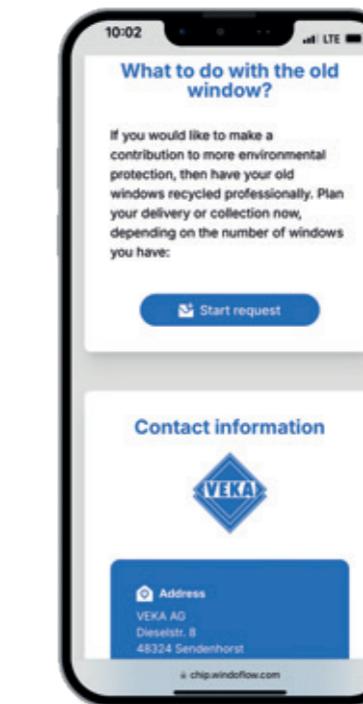
Impressão digital dos produtos: *WinDo Flow*

Enquanto parceiro de digitalização do Grupo VEKA, a Digital Building Solutions GmbH (DBS) desenvolveu o *WinDo Flow*, uma solução que digitaliza a construção de janelas enquanto apoia a economia circular. Esta abordagem inovadora foi reconhecida em 2023 quando a DBS venceu o prémio DigitalPilot na categoria de Sustentabilidade Digitalmente Suportada da Warendorf District Economic Development Agency.

No centro da solução há um chip NFC instalado no caixilho da janela ou porta ou um código QR colocado na estrutura. Isto torna cada componente identificável de forma única e associa-o às informações digitais relativas aos materiais, à instalação e à reciclagem. Esta impressão digital permite uma cópia de segurança permanente dos dados e pode ser lida por todos os dispositivos móveis para proporcionar informações sobre a eliminação correta.

O *WinDo Flow* conecta todas as partes interessadas na cadeia de valor, incluindo os fabricantes de perfis e janelas, os instaladores e as empresas de reciclagem.

Isso facilita a troca de informação e apoia a reutilização sistemática dos materiais.



documentada de forma digital que materiais foram utilizados e facilita a eliminação adequada. A GEALAN BALANCE combina o material reciclado com um composto otimizado em termos de carbono para permitir um desenho de produto eficiente em termos de recursos.



«Para reciclar materiais de uma forma específica, a transparência é fundamental. Com o *WinDo Flow*, estamos a apoiar uma economia circular sustentável.»

Karl Dietrich Wellow, Diretor Executivo da Digital Building Solutions GmbH

Assumir a responsabilidade por ontem e hoje

Dr. Michel Sieffert fala sobre a utilização de materiais reciclados e a economia circular na GEALAN

Atualmente, a sustentabilidade no fabrico de janelas significa manter os materiais no ciclo. A GEALAN tem estado a estabelecer as normas nesta área durante muitos anos, por exemplo através da utilização específica de materiais reciclados no núcleo do perfil. A variante do produto BALANCE enquadra-se neste conceito ao utilizar igualmente PVC bio-atribuído no invólucro do perfil.

O Dr. Michel Sieffert, que tem um doutoramento em química dos polímeros e desempenhou cargos de gestão na GEALAN durante mais de 20 anos, é responsável pelo desenvolvimento, reciclagem e sustentabilidade do material. Nesta entrevista, fala sobre o motivo pelo qual a transformação requer tempo, persuasão e, por vezes, improvisação.

A GEALAN utiliza há vários anos material reciclado nos núcleos dos seus perfis de janela. Pode explicar como aconteceu isso?

Dr. Michel Sieffert: A utilização de material reciclado é um componente central da nossa estratégia de economia circular, que visa conservar recursos, evitar resíduos e reduzir a nossa pegada de carbono. Na década de 1990, foi necessário tomar medidas em relação ao PVC, em parte devido à pressão das organizações ambientais. No âmbito da iniciativa Rewindo, a indústria colaborou para promover o desenvolvimento de material reciclado de perfis de portas e janelas velhas.

Que desafios encontraram no processo?

Dr. Michel Sieffert: No início, tivemos de lidar com a variação das propriedades dos materiais. Garantir a qualidade à medida que aumentava a proporção de material reciclado foi um grande obstáculo. No entanto, em conjunto com os parceiros da indústria e do sector da reciclagem, optimizámos o material reciclado através de investimentos ao classificar a tecnologia, o desenvolvimento de material e o desenho. Atualmente, apenas pode ser distinguido do PVC

«Uma transformação dentro de uma empresa apenas pode ter sucesso com as pessoas, não com máquinas. E somos nós que a podemos moldar.»

Dr. Michel Sieffert, Diretor Global de Investigação e Desenvolvimento, GEALAN Fenster-Systeme GmbH

virgem através da sua cor. Também houve dúvidas iniciais do mercado: um produto feito a partir de «resíduos» deveria ser mais barato.

E quanto aos metais pesados no material reciclado?

Dr. Michel Sieffert: O PVC costumava ser estabilizado com chumbo e cádmio. Esses metais pesados ainda podem ser encontrados nas janelas antigas e terminam ocasionalmente em material reciclado durante o processo de reciclagem. Embora o Regulamento REACH® regule rigorosamente a sua utilização, há exceções que se aplicam aos perfis que contenham material reciclado. É importante ter



Dr. Michel Sieffert: A reciclagem reduz significativamente as emissões. No entanto, cerca de dois terços do PVC que utilizamos ainda é produzido com material virgem. É por essa razão que também quisemos encontrar alternativas para isso. O PVC bio-atribuído está baseado em biomateriais de segunda geração, tal como óleo alimentar utilizado, e quando é produzido com electricidade verde, tem uma pegada de carbono de até 90 por cento inferior.⁷ O processo é igual ao do PVC convencional, a diferença reside na origem do material. Assim, infelizmente não podemos mostrar aos nossos clientes como o PVC bio-atribuído é fornecido por um «camião

verde», colocado numa máquina e transformado em perfis biológicos. O que é fundamental é o processamento do balanço de massas.

Como é que funciona o princípio do balanço de massas na prática?

Dr. Michel Sieffert: O etileno de base biológica é processado exatamente da mesma forma que o etileno fóssil. Isso significa que ambas as fontes são misturadas no processo de produção. Um sistema de balanço de massas garante que apenas vendemos a mesma quantidade de material bio-atribuído que adquirimos. O processo é verificado trimestralmente e auditado anualmente. Como contrapartida, recebemos a certificação ISCC PLUS, o que oferece aos nossos



clientes uma transparência completa ao longo da cadeia de valor, sendo este um fator cada vez mais importante em grandes projetos de construção.

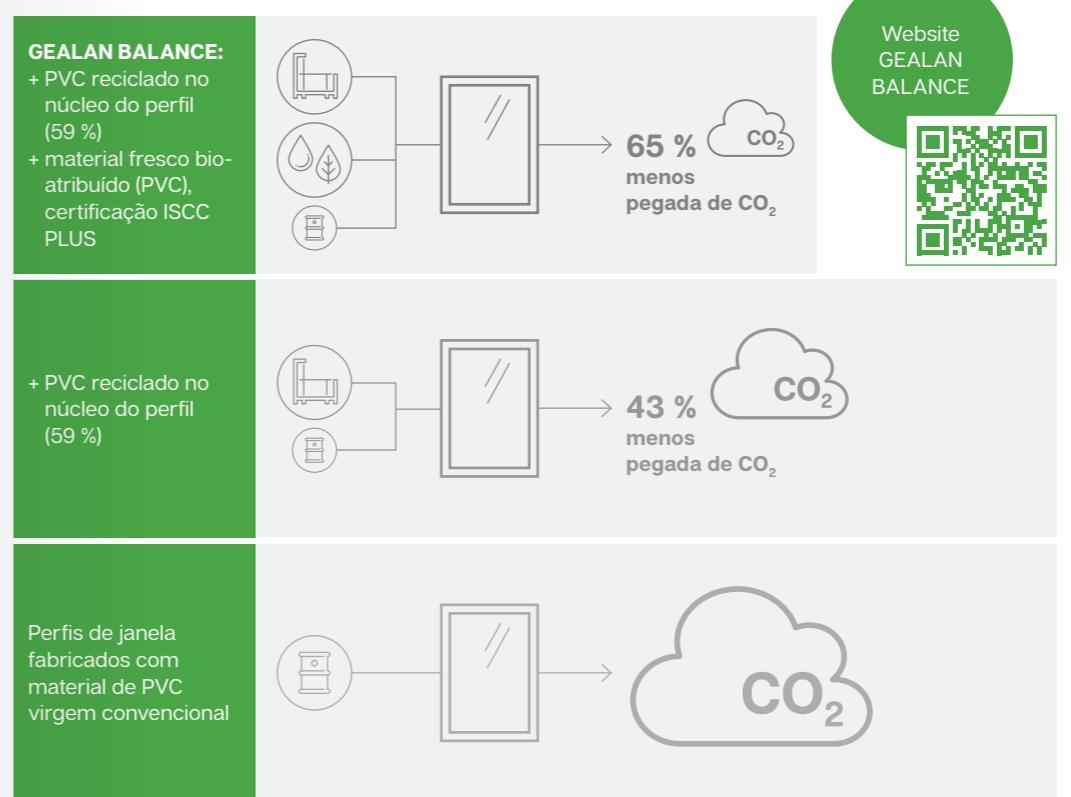
Como vê o futuro dos materiais reciclados e inovadores?

Dr. Michel Sieffert: Temos de permanecer abertos. Há outras matérias-primas que também poderão desempenhar um papel. É como fazer um puzzle para minimizar as emissões de carbono dos nossos produtos. Se conseguirmos encontrar uma alternativa sustentável para cada matéria-prima até ao momento da minha reforma na GEALAN, isso seria um enorme sucesso.

O que considera ser necessário para tornar esta transformação num sucesso?

Dr. Michel Sieffert: Paciência e entusiasmo. A tecnologia é importante, mas as pessoas são fundamentais. Lembro-me claramente de uma vez em que recebi um material que não era realmente adequado para o nosso objetivo. Diluí o mesmo com um material adequado, coloquei-o num barril e rodei o barril para trás e para a frente no chão, uma vez que não tinha um misturador. E eis que de repente funcionou! É necessário ser paciente e flexível. Muitas vezes, não são as soluções técnicas que faltam, mas a vontade de experimentar abordagens incomuns e continuar assim.

Poupanças de CO₂ de uma janela GEALAN-LINEAR® na variante BALANCE®



⁷ Valor PCF baseado nos cálculos de abril de 2024, atualizados anualmente pelo fornecedor a montante.

⁸ Os cálculos foram efetuados em relação a uma janela GEALAN-LINEAR® de caixilho único com GEALAN-acrycolor® em geometrias de perfil 7001, 7072 e 7242, com dimensões de 1 m x 1,4 m, e foram consideradas para a análise as fases de vida útil A1-A3. As poupanças estão unicamente baseadas nas alterações dos materiais utilizados nos perfis de janela. As poupanças de CO₂ poderão ser superiores ou inferiores de acordo com a dimensão e combinação dos perfis. Estado do cálculo: Janeiro de 2025.

Responsabilidade ecológica: mais do que simplesmente a proteção climática e a economia circular

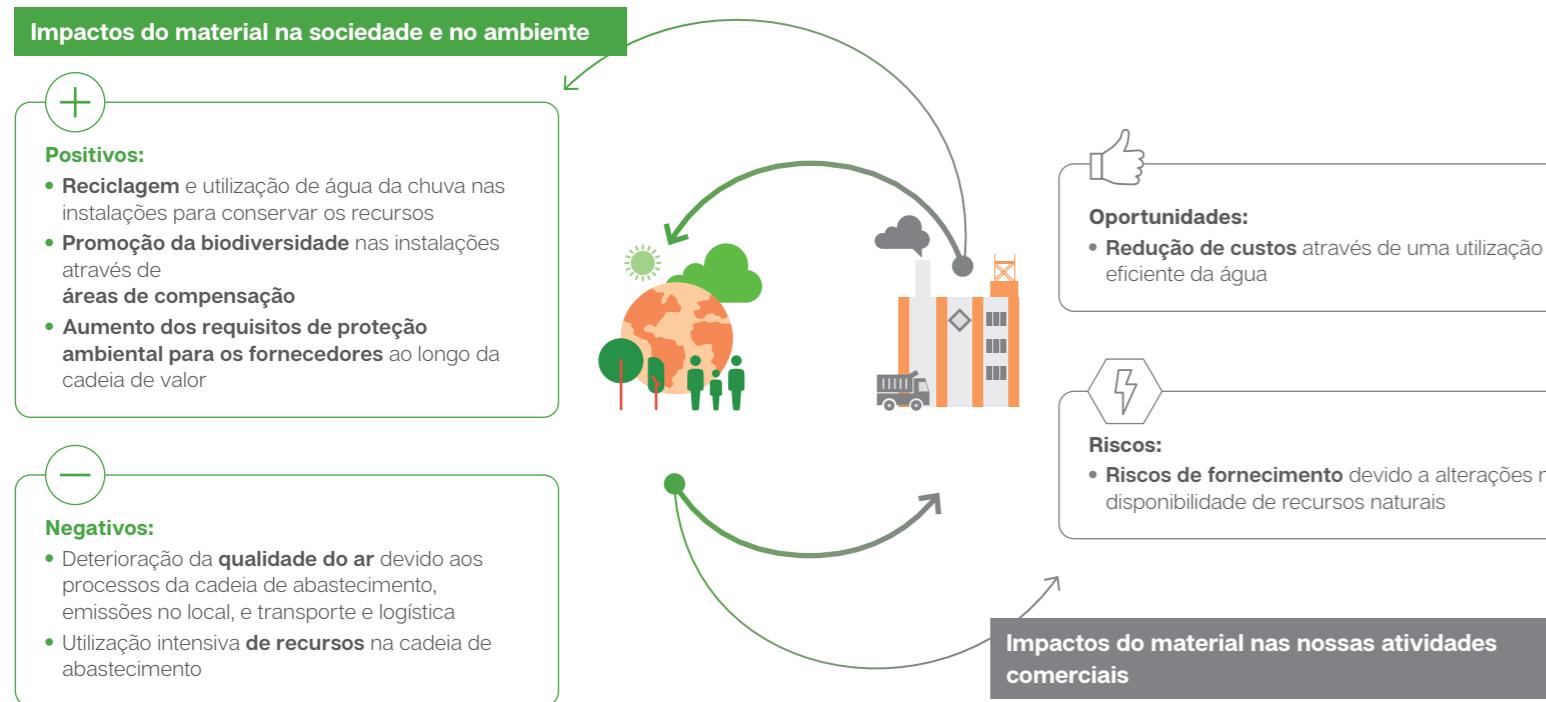
Compreensão das interações

A proteção climática e a economia circular são questões fundamentais para a responsabilidade ambiental. Em relação às outras questões ambientais, o Grupo VEKA concentra-se na água, biodiversidade e poluição ambiental porque essas áreas estão estreitamente associadas às nossas atividades comerciais.

Os poluentes, a perda de biodiversidade e a degradação de recursos vitais, tal como a água, estão a colocar ainda mais pressão no ambiente. Por conseguinte, analisamos sistematicamente o impacto ambiental e social das nossas atividades comerciais, assim como as oportunidades e riscos financeiros que isso poderá implicar para a nossa empresa.

O folheto de sustentabilidade anterior (Folheto de Sustentabilidade 2022, pág. 10) informava sobre a forma como, na GEALAN, combatemos a poluição ambiental com a ajuda de sistemas de gestão ambiental eficientes. Por conseguinte, o próximo conteúdo centra-se no tópico da água e na forma como utilizamos esse precioso recurso. No futuro, examinaremos o impacto das nossas ações na biodiversidade.

Impactos, riscos e oportunidades relacionados com a água, a biodiversidade e a poluição ambiental



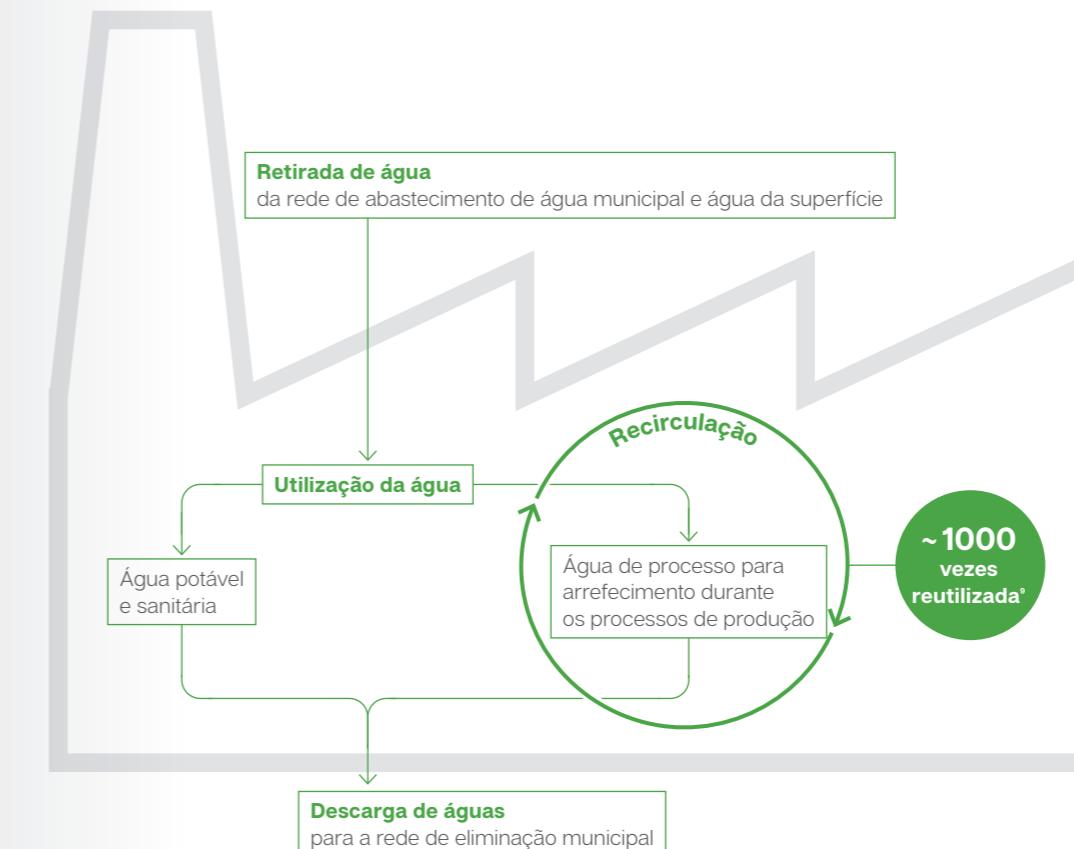
Água: gestão de um recurso escasso

Embora mais de 70 por cento da superfície da Terra se encontre coberta por água, apenas cerca de três por cento desta pode ser diretamente usada como água potável, e mesmo esses recursos sofrem cada vez mais pressão das alterações climáticas, poluição e utilizações concorrentes.

Recirculação no processo de produção

A utilização responsável é particularmente importante quando a água faz parte dos processos de produção fundamentais. A água também é essencial para o Grupo VEKA no fabrico dos nossos produtos.

O exemplo da VEKA AG em Sendenhorst para ilustrar o nosso ciclo da água



* Valor para a VEKA AG em 2024: este valor demonstra quantas vezes a água de arrefecimento armazenada foi bombeada ao longo do ciclo durante um ano.

este fim. Algumas instalações também utilizam a refrigeração por evaporação para obter a temperatura da água de arrefecimento necessária. Por outro lado, a água potável e sanitária apenas corresponde a uma pequena parte do nosso consumo global.

Para manter o consumo de recursos o mais baixo possível, a água de processo é circulada através de bacias hidrográficas e reutilizada várias vezes.

Identificação dos riscos da água numa fase inicial

Uma vez que a água é essencial para a nossa produção, é importante identificarmos os riscos potenciais numa fase inicial. Isso inclui a escassez de água, que ocorre quando o consumo de água de uma região excede o abastecimento disponível, por exemplo devido à seca ou agricultura intensiva.

Por conseguinte, além de registarmos as quantidades e os tipos de água utilizada nas nossas instalações, também analisamos os riscos locais da água.

Como parte desta avaliação, foram identificadas sete instalações com uma maior escassez de água: GEALAN na Polónia e Romênia e VEKA na Rússia, Índia, EUA, Espanha e Chile.

A reciclagem eficiente será um foco específico nestas instalações no futuro.

SOCIAL



A nossa fundação: As pessoas por trás do Grupo VEKA

Compreensão das interações

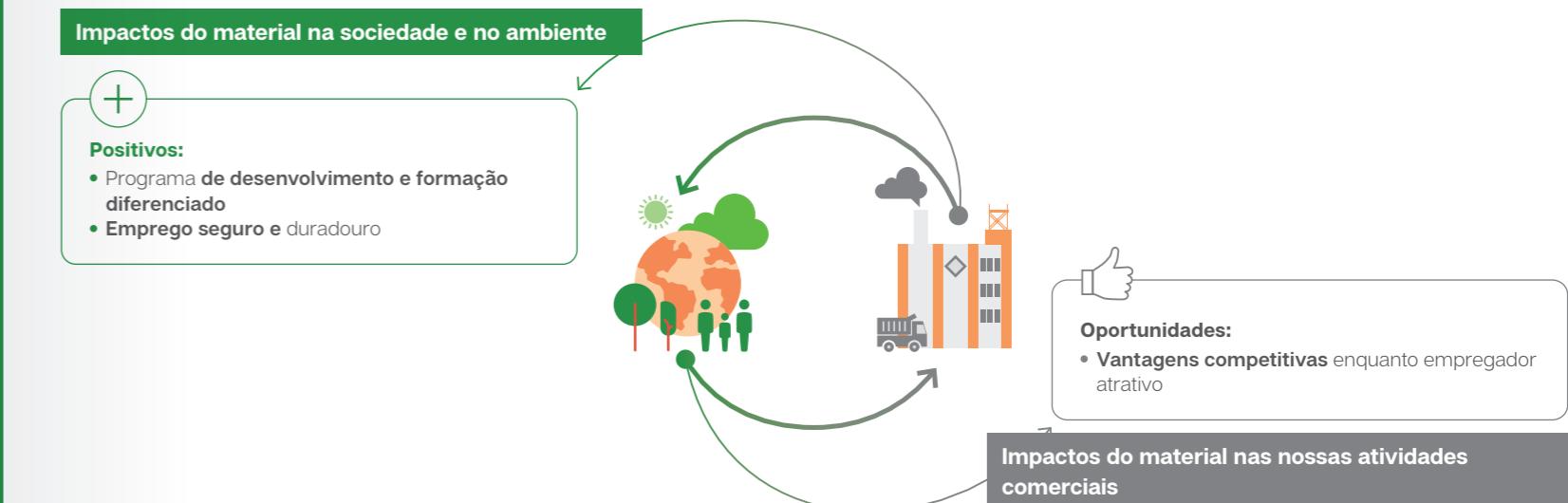
A força de uma empresa é representada pelas pessoas que a apoiam. É por isso que o Grupo VEKA se concentra nos seus colaboradores, ao fornecer boas condições de trabalho, oportunidades de desenvolvimento individual e apoio quando se trata de enfrentar desafios específicos.

Os nossos colaboradores fazem mais do que dar um importante contributo para o sucesso da empresa: também promovem o desenvolvimento sustentável do Grupo VEKA em todas as áreas. Durante a nossa transformação sustentável contínua, o conhecimento, a atitude e o compromisso que oferecem são inestimáveis.

Avaliamos sistematicamente o impacto das nossas atividades comerciais no bem-estar dos nossos colaboradores, ao assumirmos a responsabilidade e implementar contramedidas sempre que for necessário. Ao mesmo tempo, promovemos um ambiente de trabalho caracterizado pelo respeito mútuo, comunicação aberta e um entendimento claro dos nossos valores.

Este capítulo demonstra como facilitamos o diálogo com os nossos colaboradores, alavancamos o feedback como uma ferramenta de gestão e proporcionamos apoio e orientação, mesmo em situações desafiadoras.

Impactos, riscos e oportunidades em relação aos nossos colaboradores



A mudança começa com a escuta

Esta é a linha de orientação por trás do inquérito global aos colaboradores do Grupo VEKA, que é realizado em intervalos regulares ([consulte o Folheto de Sustentabilidade 2020, pág. 21](#)). O objetivo é o de obter um entendimento mais profundo de como é a vida profissional dos colaboradores, de modo a derivar melhorias concretas.

O questionário combina perguntas padrão aplicáveis a todo o grupo com perguntas específicas do local. As subsidiárias são responsáveis pela implementação dos resultados. Estes resultados são posteriormente debatidos em workshops moderados e complementados com sugestões específicas.

O inquérito aos colaboradores realizado pela VEKA Private Limited na Índia foi concluído em fevereiro de 2024 e teve 385 participantes, o que corresponde a uma taxa de participação de 94 por cento.¹

Durante os seguintes workshops, os colaboradores expressaram um desejo de fortalecer a colaboração interdepartamental e alojar um orçamento para os eventos da equipa. Foram igualmente apresentadas sugestões para estabelecer um canal de reclamações central e

«O inquérito aos colaboradores é uma ferramenta importante para nós para dar voz a todos os colaboradores, sendo a única forma de conseguirmos melhorias efetivas.»

Malati Niranjan, Presidente dos Recursos Humanos e Administração, VEKA Private Limited

para realizar inspeções de segurança regulares, com o fim de manter e melhorar o nível de segurança, que já é elevado.

Em resposta, foram lançadas várias iniciativas na instalação, incluindo novos formatos de troca como reuniões abertas e conexões da equipa, programas para promover a saúde, segurança e capacidades de liderança, assim como medidas para reforçar a interação cultural, tal como o estabelecimento de atividades de RSE.

Resultados parciais do inquérito na Índia



Assumir a responsabilidade em momentos difíceis

Nikolay Bondarenko fornece informações da instalação VEKA na Ucrânia

A forma como uma empresa trata os seus colaboradores é particularmente evidente em tempos de grande incerteza. A Ucrânia está em estado de emergência desde o início da guerra de agressão da Rússia, mas o Grupo VEKA, além de manter as operações no país, também fez investimentos conscientes: em empregos seguros, instalações sociais modernas e preservação a longo prazo da instalação, atualmente com 104 colaboradores.

Já informámos sobre o compromisso do Grupo VEKA no nosso último folheto de sustentabilidade ([consulte o Folheto de Sustentabilidade 2022, pág. 28](#)). A nossa postura permanece inalterada. Nikolay Bondarenko, representante comercial da Ucrânia Central e do Leste, fornece informações sobre o dia a dia profissional sob condições de guerra e esclarece como a solidariedade, a confiança e as perspetivas são possíveis, até em tempos de crise.

Sr. Bondarenko, de que forma o seu dia a dia mudou desde o início da guerra de agressão da Rússia?

Nikolay Bondarenko: A guerra é percertível em todos os aspetos do nosso dia a dia. A segurança é a nossa principal prioridade, tanto nas nossas vidas privadas como profissionais. Vivemos sob a constante ameaça de mísseis ou ataques por



«É o espírito de equipa, tanto na nossa equipa como em todo o Grupo VEKA, que nos está a permitir avançar neste momento. Saber que não estamos sozinhos é muito importante para nós.»

Nikolay Bondarenko, Representante de Vendas na Ucrânia Central e do Leste

drones e temos de estar preparados para as sirenes de ataques aéreos em qualquer momento. Os cortes de energia com vários dias de duração são algo comum.

Que impacto está a ter isto nos processos de trabalho na instalação?

Nikolay Bondarenko: Graças às fontes de alimentação de emergência, podemos continuar a trabalhar no escritório, mas a produção teve de ser interrompida várias vezes, principalmente no início da guerra, pois seria impossível fornecer energia com geradores. Durante essas fases, a VEKA AG interveio e assumiu várias entregas de perfis. No entanto, a produção está agora segura e a funcionar perfeitamente, apesar das circunstâncias.

Houve outros desafios que teve de enfrentar?

Nikolay Bondarenko: O colapso do mercado das janelas tradicionais em grande parte do país foi um ponto de viragem. Passei anteriormente por duas crises do mercado na minha vida profissional, mas não estava preparado para esta. Em conjunto com os nossos clientes, tivemos de traçar um caminho completamente novo. Olhando para trás, tenho orgulho naquilo que

fizemos. Conseguimos expandir as relações com os nossos clientes e assegurar a nossa participação no mercado, e agora até podemos ver algum potencial de crescimento.

De que forma mudou a colaboração na equipa?

Nikolay Bondarenko: Tornamo-nos mais atentos na nossa comunicação e interação com os outros. Ouvimos e observamos de forma muito mais consciente porque sabemos aquilo por que cada um de nós está a passar. A tensão emocional é muito alta, particularmente para os colegas cujos filhos ou familiares estão na linha da frente.

Pode dizer algo sobre a situação de segurança atual no seu local?

Nikolay Bondarenko: Felizmente, a nossa fábrica permaneceu intacta, apesar de por vezes a luta estar a poucas centenas de metros de distância. Neste momento, a situação no terreno está relativamente calma e as operações estão a funcionar perfeitamente.

Adotámos algumas medidas na própria instalação para garantir um determinado nível de segurança, tal como a criação de um refúgio e a preparação de um plano de evacuação. Não obstante, continua a haver um risco residual porque, na guerra, não há lugares completamente seguros, sendo que os mísseis modernos podem destruir qualquer edifício.



Apesar das circunstâncias, estamos a conseguir olhar em frente. O que lhe dá esperança?

Nikolay Bondarenko: O nosso futuro está nas nossas mãos, estamos cientes disso e aceitamos essa responsabilidade. Estamos orgulhosos por termos feito parte do maior programa de construção da Ucrânia durante os últimos três anos, que é financiado pela Buffet Foundation e GEM Foundation. O programa oferece novas janelas grátis às pessoas cujas janelas tenham sido destruídas em ataques por drones ou mísseis. Os nossos clientes são responsáveis pela produção e instalação e somos o fornecedor exclusivo de perfis. Estamos motivados pelo facto de podermos oferecer ajuda específica aqui.

Pessoalmente, obtenho força da minha família, especialmente dos meus irmãos que estão a defender o nosso país, e da nossa fantástica equipa. Também temos um forte sentimento de solidariedade com os nossos colegas europeus e internacionais no Grupo VEKA. A pertença à família VEKA e à comunidade europeia dá-nos força. O nosso sonho é o de um dia estarmos totalmente integrados na Europa. Isso faz com que tudo valha a pena.

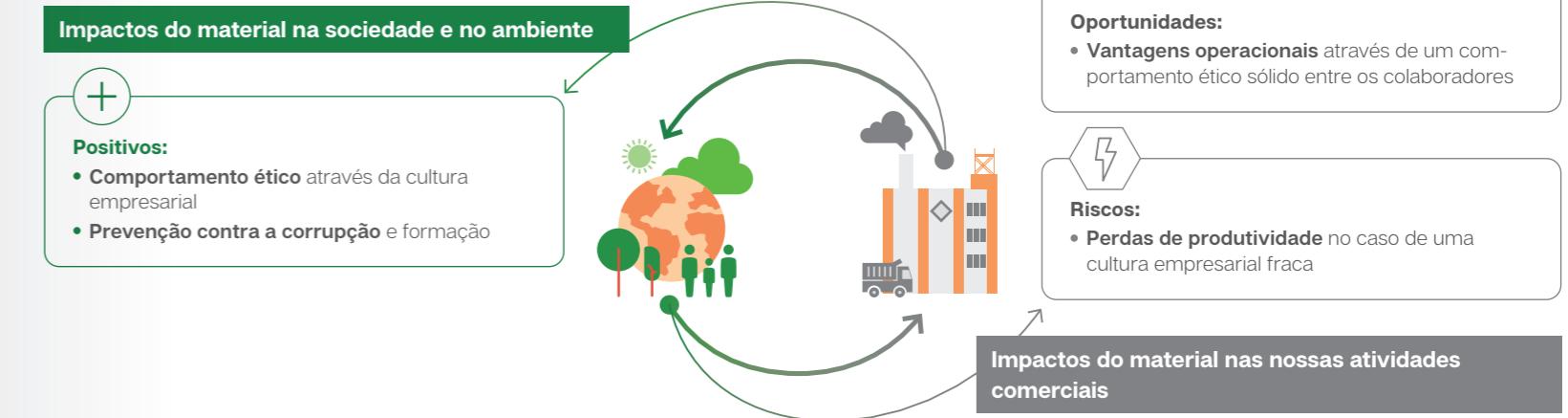
GOVERNAÇÃO



Estruturas e valores a pensar no futuro

A governação empresarial estabelece estruturas que incentivam o comportamento responsável, tanto a nível interno como externo. A boa governação significa mais do que apenas o cumprimento das regras; também se trata de valores, atitudes e disponibilidade para pensar no impacto e responsabilidade como dois lados da mesma moeda.

Para concluir este folheto de sustentabilidade, queremos destacar a forma como assumimos a nossa responsabilidade empresarial através de regulamentos e regras vinculativas, assim como através do nosso compromisso social nos nossos locais a nível mundial.



Assumir a responsabilidade requer compromisso

A fiabilidade, integridade e conformidade legal são princípios fundamentais do nosso grupo. Para a incorporação destes valores a nível mundial, recorremos a regras claras e processos transparentes.

Os nossos colaboradores recebem formação específica quanto ao reconhecimento de riscos legais, conflitos de interesse e questões éticas, dando-lhes aquilo que necessitam para agir de forma responsável no seu ambiente de trabalho.

Excerto dos nossos regulamentos de compliance:



Outro elemento do nosso sistema de gestão de compliance é a formação regular: em 2024, foram realizados 1482 cursos de formação de direitos humanos e compliance a nível mundial.

«Uma cultura sólida de compliance requer o compromisso sincero da gestão da empresa e um ambiente em que as questões essenciais possam ser abertamente debatidas.»

Gerhard Mahr, Consultor Corporativo, Subchefe
Compliance e Especialista em RSE



Juntos, obtemos mais

Uma cultura empresarial de confiança é a base de qualquer organização. Cria um sentimento de identidade partilhado e conecta as pessoas através dos valores vividos.

No Grupo VEKA, a nossa estratégia empresarial – «We care, we act, we grow» (Preocupamo-nos, agimos, crescemos) – define a nossa autoimagem. Agir no interesse das gerações futuras é algo que está firmemente enraizado na nossa missão e visão, e os valores como a coragem e responsabilidade inspiram o compromisso dos nossos colaboradores tanto dentro como fora do local de trabalho.

Em 2023 e 2024, as nossas equipas demonstraram em vários locais uma dedicação pessoal significativa às questões sociais. Há um vasto conjunto de iniciativas que foram apoiadas, incluindo programas de promoção da saúde, projetos educativos e campanhas de ajuda local.

A seleção de projetos apresentada ilustra a dedicação com a qual os nossos colaboradores acolhem a responsabilidade social a nível mundial.



Juntos contra o cancro

VEKA Chile SpA: A nossa equipa chilena tem efetuado todos os anos campanhas de sensibilização sobre o cancro desde 2021. Em outubro, o foco está no cancro da mama e, em novembro, está no cancro da próstata. As atividades organizadas sensibilizam e fazem um contributo significativo para a deteção prévia.



VEKA Gives Back

VEKA North America: Desde o seu lançamento em 2010, o programa VEKA Gives Back permitiu aos colaboradores tirar até três dias de folga por ano para trabalhar em projetos que lhes sejam próximos, quer se tratem de donativos a bancos de alimentos, abrigos para mulheres e abrigos para animais ou proporcionar ajuda após catástrofes ambientais como furacões. Em 2023 e 2024, isto resultou num total de 4445 dias de trabalho voluntário.

Apoio da VEKA plc aos cuidados paliativos

VEKA plc: Através de atividades criativas como a venda de bolos, lavagens de carros e corridas patrocinadas, os colaboradores da VEKA plc no Reino Unido angariaram um total de 20 000 £ para o centro de cuidados paliativos Pendleside em 2024. O dinheiro destina-se ao valioso trabalho do centro que oferece cuidados paliativos às pessoas na região.



Apoio à saúde mental

VEKA SAS: Em 2023, a nossa subsidiária francesa deu uma vez mais prioridade à saúde mental, ao apoiar dois projetos desenvolvidos pela associação Espoir 74. Estes projetos incluiram um programa de terapia assistida por animais para ajudar as pessoas com problemas de saúde mental a socializar e superar o isolamento, assim como uma produção teatral para a sensibilização social quanto aos problemas de saúde mental.



Jogo limpo, diversidade e celebração!

Em junho de 2024, foi realizado um campeonato de futebol europeu interno na sede da empresa em Sendenhorst, com a participação de 14 equipas de subsidiárias internacionais. Bernd Heynemann, que foi árbitro no Campeonato da Europa de 1996 e no Campeonato do Mundo de 1998, foi recrutado como árbitro. Na final, a VEKA Polska I venceu a VEKA Polska II por 3–0. A cerimónia de entrega dos prémios foi seguida por uma apresentação pública que se transformou calmamente numa festa.



Compromisso com a educação, saúde e segurança

VEKA Private Limited: A nossa subsidiária indiana apoiou projetos de caridade nessas áreas em 2023 e 2024. Foi criado um programa de ajuda escolar para famílias que enfrentem dificuldades económicas. As medidas de saneamento melhoraram as condições de higiene numa aldeia próxima. A construção de uma paragem de autocarro coberta e a instalação de nova iluminação pública em torno da fábrica aumentou a segurança dos residentes locais.



IMPRESSÃO

Editor

VEKA AKTIENGESELLSCHAFT
Dieselstraße 8
48324 Sendenhorst
Alemanha
Telefone +49 2526 29-0
Fax +49 2526 29-3710
www.veka.com

Pessoas de contacto no Grupo Laumann

Dr. Matthias Koch, Presidente de Estratégia e RSE
David Beckers, Diretor de RSE
Pia Horstmann, Comunicação de RSE

Conceito e edição

fors.earth GmbH, Munique

Tradução em inglês

Wortschleife, Augsburgo

Design

Artelier Grafik & Design, Munique

Ilustração

Edy Yuliantanto

Papel

Impresso em papel 100 % reciclado Circleoffset Premium White



Impressão

C. Maurer GmbH & Co. KG,
Geislingen/Steige

A VEKA está comprometida com a indústria:

